



PROCÉDURE COLLECTE - LIVRAISON

1- COLLECTE A DOMICILE

- ❖ La collecte à domicile n'est pas automatiquement acceptée.

Nous en réalisons, à la marge et en fonction de nos possibilités (en termes de temps, d'énergie et de place).

Nous nous déplaçons uniquement pour collecter des objets encombrants ou qui ont une certaine valeur. Le reste pouvant être déposé en déchèterie ou à notre comptoir de dons.

- ❖ Communiquer le mail de la recyclerie (recyclerie@aubonheurdesbennes.fr) et demander à la personne d'envoyer des photos et ses coordonnées.
- ❖ Si la demande est acceptée, un rendez-vous sera fixé un jeudi matin, entre 11h et 13h, sauf exceptions particulières (sur la route du réassort par exemple).
- ❖ Tarifs : 5€ mini si un(e) valoriste / 10€ mini si 2 valoristes nécessaires. Ensuite, le prix augmente en fonction de la distance et du volume d'objets.

Le montant sera communiqué par mail et la somme remise en espèce le jour de la collecte.

⚠ Nous ne réalisons pas de prestation de vide-maison « de la cave au grenier ».

2- LIVRAISON

- ❖ Nous n'avons aucune obligation de livrer. Il s'agit d'un service proposé à la clientèle.
- ❖ Quand c'est possible, privilégier la livraison via l'association « Les Cargos ».

Proposer au client de contacter Damien au 06 60 58 09 35 et de s'arranger avec lui.

Une fois la livraison validée par Damien, et la date convenue, préparer le meuble pour le jour J.

⚠ Damien peut livrer seul, mais pas porter un meuble trop lourd. Dans ce cas, c'est nous qui pouvons assurer la livraison.

- ❖ Les livraisons sont proposées le jeudi matin uniquement (créneau 11h/13h), sauf exceptions particulières (sur la route du réassort par exemple).
- ❖ Tarifs : 15€ mini si un(e) valoriste / 20€ mini si 2 valoristes nécessaires. Ensuite, le prix augmente en fonction de la distance et du volume d'objets.

⚠ La somme doit être encaissée en même temps que le paiement de l'objet, mais pas tapé en caisse.

Un mot sur papier libre indiquant « livraison » / le nom du client / le montant / le mode paiement (CB ou espèces) devra être glissé dans la caisse.